

Retourenregelung

der **TRI**Medicales GmbH

1. Grundsätzliches

In Übereinstimmung mit unseren AGB's erfolgt die Rücknahme oder der Umtausch ordnungsgemäß gelieferter Ware nur nach vorheriger Vereinbarung.

Kühlkettenpflichtige Produkte sind vom Umtausch bzw. von der Retoure ausgeschlossen.

Bei unaufgefordert zurückgesandter Ware behalten wir uns die ersatzlose Vernichtung vor. Die Ware muss von TriMedicales bezogen worden sein, seit der Lieferung ordnungsgemäß gelagert und gehandhabt worden sein und darf den Verantwortungsbereich des Kunden, d.h. i.a. den Kunden, nicht verlassen haben.

2. Mindesthaltbarkeit

Artikel, deren Restlaufzeit weniger als sechs Monate betragen, können gegebenenfalls nur mit Abschlägen auf den ursprünglichen Lieferpreis zurückgenommen werden. Die Höhe des Abschlags beträgt mindestens 10% bei weniger als sechs Monaten und mindestens 20% bei weniger als drei Monaten Restlaufzeit.

3. Sonderangebotsware

Ware, die wegen kurzer Restlaufzeit zu besonderen Konditionen geliefert wurde, kann grundsätzlich nicht zurückgenommen werden.

4. Abverkaufsware

Artikel, die in der Lauer-Taxe als AV gekennzeichnet sind, können weiterhin abgegeben werden. Eine Rücknahme ist nicht vorgesehen.

5. Versand

Der Rückversand einer abgesprochenen Retoure hat zusammen mit dem Retourenformular (erhältlich von unserer Auftragsannahme) in einem stabilen Versandkarton (keine Papiertasche) zu erfolgen. Kühlartikel müssen in einer Styroporbox, mit einer ausreichenden Anzahl Kühlakkus versehen und per Express (maximal einen Tag Lieferzeit) zurückgesandt werden. Die Kosten für die Rücksendung trägt der Kunde, es sei denn, die Retoure ist von TriMedicales zu verantworten. In einem solchen Fall erstatten wir die Portokosten oder beauftragen unser Logistikunternehmen mit der Abholung. Nicht frankierte oder zu niedrig frankierte Sendungen können nicht angenommen werden.

6. Gutschrift

Eine abgesprochene Retoure wird gutgeschrieben, wenn die Ware unbeschädigt und frei von jeglicher sonstiger Beschriftung ist, die Restlaufzeit noch mindestens sechs Monate beträgt, die Packung vollständig ist und nicht verschiedene Chargen enthält, es sich nicht um Fremdware handelt und die Ware verkehrsfähig ist. Die Gutschrift erfolgt auf der Basis des nach Abzug eventueller Rabatte und Skonti tatsächlich gezahlten Kaufpreises.

7. Rückrufe

Artikel, die von einem Rückruf betroffen sind, werden als Retoure angenommen und zu 100% gutgeschrieben. Dazu muss die Ware schnellstmöglich und vollständig an uns zurückgeschickt werden.

8. Verfallene Ware

Bereits verfallene Ware kann nicht gutgeschrieben werden. Falls eine Rücksendung vereinbart wurde, wird die Ware ordnungsgemäß vernichtet. Auf Wunsch erhalten Sie eine Vernichtungserklärung.

9. Anschrift und Kontakt

Die Rücksendungen erfolgen an TriMedicales GmbH, Goethering 34, 63303 Dreieich-Götzenhain
Rücksendungen vereinbaren Sie bitte unter unserer Rufnummer 06103-486288-0.